

Titolo del corso	<i>Dashboard per la direzione d'albergo. Un sistema di indicatori per il controllo di gestione</i>
Ente promotore	ADA Centro Studi Manageriali Raffaello Gattuso
Data e luogo	25 Novembre 2017 – Firenze
Durata	Orario: 10-13 mattina e 14.30-17.30 pomeriggio.
Obiettivi	La finalità del corso è quello di fornire al direttore di albergo di un sistema di indicatori e la relativa metodologia di calcolo atti a guidare la sua programmazione sotto il profilo economico e finanziario.
Contenuti	<ol style="list-style-type: none"> 1. La composizione di un dashboard per la direzione d'albergo. 2. I principali indicatori economici: GOP, Revpar, Costpar, Yield. Significato e interpretazione. 3. Le metodologie di calcolo degli indicatori economici. 4. Il flusso di cassa e la gestione della tesoreria. 5. Analisi di un caso di studio.
Metodologia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentazione powerpoint. ▪ Discussione e confronto di opinioni ed esperienze. ▪ Risoluzione del caso in excel. ▪ Riferimenti bibliografici.
Materiale didattico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Slides ▪ Dispensa ▪ Caso di studio ▪ Letture critiche
Docente	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giovanni Liberatore – Università di Firenze ▪ File cv breve turismo