



Associazione Direttori Albergo - Italia

Centro Studi Manageriali "Raffaello Gattuso"

## incontro di IN-FORMAZIONE

MATERA, PALACE HOTEL - Sabato 9 GIUGNO 2018

### *Per una accoglienza etnica.*

È frequente, nel linguaggio comune, utilizzare termini come globalizzazione o multietnicità che prevedono un mondo sempre più simile e un incontro con persone "lontane" sempre più facile e frequente.

Questo incontro di IN-FORMAZIONE intende sollevare qualche problematica e offrire degli strumenti affinché ciascuno possa trovare delle soluzioni a situazioni, spesso incresciose, dovute alla "non conoscenza" dell'altro, ospite, cliente o compagno di viaggio, delle sue tradizioni, dei suoi modi di interagire con gli altri.

Questa "non conoscenza" non solo può imbarazzare ma addirittura offendere la persona che si incontra per la prima volta, pregiudicando così ogni futura relazione.

Ma noi sappiamo realmente interagire in modo corretto con chiunque altro? Sappiamo veramente gestire la nostra immagine e interpretare correttamente la prima impressione che riceviamo dall'altro in un incontro?

Le Parole, come I Gesti, sono espressioni e atteggiamenti consolidati in una cultura. E sono tipici di un popolo, di una precisa etnia.

Perciò, ecco l'invito a contribuire alla costruzione di un mondo migliore imparando a conoscere, con un certo impegno, quanti, per qualsivoglia motivo, abbiamo l'opportunità di incontrare.

## PROGRAMMA

09.00 **Registrazione partecipanti**

09.30 **Indirizzo di benvenuto**

*Michele TROPIANO, Presidente regionale A.D.A. Basilicata*

*Andrea CARCIA, Consigliere Amministratore A.D.A. ITALIA*

*Mariangela LIANTONIO, Assessore Politiche Sociali Comune di Matera*

*Matteo VISCEGLIA, Funzionario APT - Matera*

10.00 **Relazione: PER UNA ACCOGLIENZA ETNICA**

*Prof. Roberto LAVARINI*

*Università IULM di Milano e Presidente CSM ADA ITALIA*

**Moderatore**

*Vito GRECO, Vice Presidente Operativo CSM ADA ITALIA*

13.00 **Dibattito**

13.15 **Sintesi conclusiva**

*Danilo BELLOMO, Assistente VPO CSM ADA ITALIA*

13.30 **Light Lunch**