



Centro Studi Manageriali "Raffaello Gattuso"

## INCONTRO di IN-FORMAZIONE

MILANO, 15 giugno 2018  
Hotel Milano-Scala, Sala Maestro

### **L'ACCOGLIENZA ALBERGHIERA: SFIDE E OPPORTUNITA' PER UN FUTURO SOSTENIBILE. Una ricerca sul campo**

La ricerca sul campo vede la collaborazione fra il Centro Studi Manageriali (CSM) di ADA (Associazione Direttori d'Albergo) e l'Università IULM di Milano.

Obiettivo è quello di analizzare Domanda e Offerta nell'accoglienza alberghiera, a breve distanza dai grandi eventi ospitati nel nostro Paese.

Per lo studio dell'Offerta si sono selezionati circa 50 alberghi per ognuno dei quali è stata redatta una apposita scheda, con i risultati dei sopralluoghi e con circa 100 interviste ai responsabili quali direttori e capi settore.

Riguardo la Domanda sono stati elaborati i dati di 8.581 questionari on-line selezionati dagli oltre 13.000 raccolti.

Infine, come approfondimento, sono stati analizzati altri 8.311 questionari compilati da viaggiatori e turisti.

Durante l'incontro verranno resi pubblici i primi risultati della ricerca e fornita una sintesi del lavoro complessivo.

## PROGRAMMA

### Indirizzi di saluto:

- **Alessandro D'ANDREA**, Presidente nazionale A.D.A.
- **Paolo GIOVANNETTI**, Direttore Dipartimento di Comunicazione, arti e media "Giampaolo Fabris"
- **Luca BARBARITO**, Direttore Dipartimento di Business, Law, Economics and Consumer Behaviour - Business, Diritto, Economia e Consumi "Carlo A. Ricciardi"

### Introduce e modera:

- **Roberto LAVARINI**, Presidente Centro Studi Manageriali A.D.A.

### Intervengono:

#### **Èquipe di Ricerca IULM.**

- Ariela Mortara
- Rosantonietta Scramaglia
- Simonetta Muccio
- Laura Pellegri

**Renato ANDREOLETTI – Hotel Domani**

**Alberto GASPARINI – Università Trieste/Gorizia e ISIG**

**Josette SICSIC – Touriscopie – Paris (in videoconferenza)**

**Vincent SPACCAPELI – Hotel Volver**

### Premiazione migliori équipe di studenti/ricercatori