



Quali competenze, abilità e conoscenze per un hotel manager "europeo"?

Milano, 17 ottobre 2018
Sede UNI, Via Sannio 2



Membro italiano ISO e CEN
www.uni.com
www.youtube.com/normeUNI
www.twitter.com/normeUNI
www.twitter.com/formazioneUNI

Sede di Milano

Via Sannio, 2 - 20137 Milano
tel +39 02700241, Fax +39 0270024375, uni@uni.com

Sede di Roma

Via del Collegio Capranica, 4 - 00186 Roma
tel +39 0669923074, Fax +39 066991604, uni.roma@uni.com



Quali competenze, abilità e conoscenze per un hotel manager "europeo"?

17 ottobre 2018, ore 14.30
Sala Galileo Galilei
Sede UNI
Via Sannio 2, Milano



Per qualificare un hotel è necessario qualificare le persone che lo gestiscono. Questo è il principio del lavoro che ha portato alla definizione del CEN workshop agreement CWA 17327 "Hotel General Manager - Knowledge, skills and competence requirements" elaborato in sede europea da UNI, EHMA Italia, ANEC (l'Associazione europea dei consumatori), AICA (l'Associazione italiana Confindustria alberghi), AIFBM (l'Associazione italiana food&beverage manager) e l'Ente di certificazione Intertek.

Il documento individua sei macro-aree di attività degli hotel manager, per le quali definisce le conoscenze, le abilità e le competenze necessarie: visione globale, organizzazione, controllo, risorse umane, gestione delle aree operative, pianificazione e definizione degli obiettivi.

L'incontro presenta il CWA 17327 agli operatori, alle istituzioni e ai media affinché la conoscenza stimoli la domanda di qualità professionale e la competitività dell'offerta alberghiera.

Per informazioni:
Segreteria EHMA,
telefono: 0647824556, email: secretariat.ehma@ehma.com

Programma

- ore 14.00 **Registrazione dei partecipanti**
- ore 14.30 **Benvenuto e apertura dei lavori**
Ruggero Lensi, *Direttore Generale UNI*
Gian Marco Centinaio*, *Ministro Politiche Agricole, Alimentari e Forestali*
- ore 15.00 **Presentazione del progetto "Hotel manager EHMA"**
Interventi a cura di EHMA Italian Chapter
- ore 15.30 **Normazione tecnica per il turismo: l'attività nazionale, europea e internazionale**
Elena Mocchio, *Responsabile Divisione Innovazione UNI*
- ore 16.00 **I requisiti di un hotel manager europeo secondo il CWA 17327**
Palmiro Noschese, *Project Manager CWA 17327*
- ore 16.30 **Un caso applicativo**
Franco Fontana, *Intertek*
- ore 17.00 **Dibattito e conclusioni**

* invitato

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione online all'indirizzo:
<https://bit.ly/uniehma>

Le richieste saranno accolte fino al raggiungimento della capienza della sala.