



Associazione Direttori Albergo - Italia

Centro Studi Manageriali "Raffaello Gattuso"

## incontro di IN-FORMAZIONE

VENEZIA, Best Western Hotel Tritone - (Viale Stazione, 16 – Mestre)  
Venerdì 23 NOVEMBRE 2018

### *Sfide vecchie e nuove nella comunicazione efficace "ben comunicare è davvero un'arte"*

Cari colleghi,  
sono lieto poter comunicare che Venezia ospiterà il prossimo 23 novembre una sessione-incontro di IN/FORMAZIONE del Centro Studi Manageriali, presso l'Hotel Tritone, in Viale Stazione 16 – Mestre (VE).

Il Prof. Roberto Lavarini, docente di Demografia e Matematica presso l'Università I.U.L.M. di Milano, e Presidente del CSM, coadiuvato da Danilo Bellomo, assistente alla Vicepresidenza Operativa del CSM, affronteranno l'annoso dilemma dell'importanza della comunicazione nella società contemporanea e la relativa applicazione al nostro ristretto ambito alberghiero.

Un viaggio tra tradizioni e convinzioni popolari che determinano i nostri comportamenti comunicativi e i conseguenti risultati professionali, nella gestione degli ospiti e dei rapporti interpersonali in hotel.

Ci auguriamo che un gran numero di colleghi possa partecipare, rendendo noto che la registrazione dei partecipanti avrà inizio dalle ore 14.00, e che il termine dei lavori è prevista per le ore 17.30

Ringraziamo sin d'ora la Giunta regionale di Veneto e Friuli Venezia Giulia, l'Università IULM e i prestigiosi Ospiti che con la loro presenza e i loro qualificati interventi accresceranno lo spessore e la importanza di questa sessione di IN-FORMAZIONE.

A disposizione per ulteriori informazioni auguro a tutti buon lavoro.

Vito Greco  
Vice presidente Operativo  
Centro Studi Manageriali – A.D.A. ITALIA

## PROGRAMMA

**14.00** *Welcome coffee*

**14.30** *Indirizzo di saluto:*

*Alessandro Fornasier*

*Vice presidente ADA Veneto e Friuli Venezia Giulia*

*Marco Costa*

*Direttore Best Western Hotel Tritone*

**15.00** *Relazione:*

*Sfide vecchie e nuove nella comunicazione efficace  
"ben comunicare è davvero un'arte"*

*Prof. Roberto LAVARINI*

*Università IULM di Milano e Presidente CSM ADA ITALIA*

**17.00** *Dibattito e sintesi conclusiva a cura di:*

*Danilo BELLOMO*

*Assistente VPO CSM ADA ITALIA*