



CENTRO STUDI MANAGERIALI
"Raffaello Gattuso"

Roma, Venerdì 01 Marzo – Sabato 02 Marzo 2019

The Hive Hotel

Via Torino, 6 – Stazione Termini - 00184 Roma - Italia

LA LEADERSHIP PER I MANAGERS DELL'ACCOGLIENZA
"GESTIRE RESPONSABILMENTE – IL DIRETTORE D'ALBERGO"

RELATORE PROF. FABRIZIO SPREGA
PROGRAMMA DELL'INCONTRO FORMATIVO CSM:

VENERDÌ 01 MARZO 2019

14.30 – 15.00	ACCOGLIENZA. REGISTRAZIONE E WELCOME COFFEE
15.00 – 15.15	APERTURA DELL'INCONTRO: - OBIETTIVI, PROGRAMMA, ASPETTI ORGANIZZATIVI
15.45 – 16.15	ALCUNI CONCETTI BASE SULLA LEADERSHIP: - PINWAND: TRE AGGETTIVI PER DEFINIRE LA LEADERSHIP - VISIONE DI FILMATI E ANIMAZIONE DIDATTICA
16.15 – 16.45	DEFINIAMO IL NOSTRO MODELLO DI LEADERSHIP: - LAVORO IN PLENARIA
16.45 – 17.00	COFFEE BREAK
17.00 – 18.00	LE COMPETENZE DEL LEADER - COSA S'INTENDE PER COMPETENZA - NUOVE COMPETENZE EMERGENTI PER IL MANAGER ALBERGHIERO
18.00 – 18.15	CHIUSURA DELLA PRIMA PARTE FORMATIVA
20.30 – 23.30	COMMUNITY DINNER A.D.A. ITALIA

SABATO 02 MARZO 2019

08.30 – 09.00	SOCIAL BREAKFAST A.D.A. ITALIA
09.00 – 09.15	APERTURA LAVORI SECONDA PARTE FORMATIVA
09.15 – 10.00	L'ORGANIZZAZIONE COME RETE DI RELAZIONI E IL RUOLO DEL LEADER
10.00 – 11.30	LA LEADERSHIP CHE CONNETTE: - IL MODELLO E LE QUALITÀ' DEL LEADER - IL LEADER DELLE CONNESSIONI
11.30 – 12.30	CHIUSURA DELL'INCONTRO DI STUDIO CON INTERVENTO ISTITUZIONALE DEL PRESIDENTE NAZIONALE A.D.A. ALESSANDRO D'ANDREA